

Política de calidad

La dirección del Sistema de Calidad de **Talleres RUIZ Ascensores, S.L.U** ha establecido unas directrices que hacen tanto de la calidad de los componentes de aparatos elevadores fabricados como de la calidad que se consigue en la instalación y mantenimiento de los mismos, un objetivo estratégico fundamental para la empresa como también lo es el asegurar el cumplimiento de los requisitos legales en general y en particular los de seguridad para las instalaciones de aparatos elevadores según la directiva 2014/33/UE (Real Decreto 203/16), y resto de normas de aplicación; siendo estos valores compartidos que demandan los más altos niveles de calidad y seguridad en el producto que suministramos y en los servicios que proporcionamos.

Talleres RUIZ Ascensores, S.L.U ha establecido una política de calidad basada en el cumplimiento de la norma UNE-EN-ISO 9001, y que posee las siguientes características:

- Establecimiento de unas variables o medibles de calidad que permiten su seguimiento y cuantificar su evolución, lo que se traduce en la fijación de unos objetivos y su cumplimiento.
- Integración de todo el personal de la empresa y partes interesadas en el empeño de conseguir un alto nivel de calidad de producto y servicio, haciéndole conocedor de la política, objetivos e instrucciones generados y específicos.
- Generalizar la actitud de hacer los trabajos bien y en el plazo a la primera, ateniéndose a los procedimientos como guía de acción y documentando convenientemente los resultados con la idea de reducir al mínimo los costos de no calidad, reforzando así la rentabilidad y la expansión de la empresa.
- Exigencia de que los proveedores de productos y servicios, especialmente aquellos cuya incidencia en la calidad sea significativa sigan una política de calidad coherente, preferiblemente basada en norma de la familia ISO 9001 que le sea aplicable y respetando los requisitos legales y contractuales de sus suministros.
- Mejora continua de la eficacia del sistema de calidad, incluyendo el establecimiento de unos objetivos e indicadores y su seguimiento y control.
- Compromiso de la dirección de que se impulsarán las actividades necesarias para que dicha norma sea cumplida y superada, para lo que se revisarán periódicamente sus logros.

Talleres RUIZ Ascensores, S.L.U es consciente de que la calidad no se obtiene por casualidad ni tampoco en base a un exhaustivo control al final de la fabricación o instalación.

La calidad de nuestros productos engloba todo el ciclo productivo de los componentes que fabricamos así como la instalación del aparato elevador, extendiéndose a todas las características que le confieren la aptitud para satisfacer las necesidades del cliente establecidas e implícitas: diseño, pronto suministro, atención y soporte técnico al cliente.

Solo funcionando de un modo sistemático y en equipo, podemos obtener la calidad en nuestros productos y servicios y el consiguiente prestigio para nuestra empresa.

Cada actividad de la empresa cuida de cumplir su cometido como está previsto: trabajando en la prevención de problemas y no solo en su corrección; cada departamento considera al resto de las actividades de la empresa como miembros de un equipo, cuyo objetivo final es, precisamente, obtención de la calidad de producto globalmente considerada.

Para lograrlo se ha definido en **Talleres RUIZ Ascensores, S.L.U** una organización para la calidad, que afecta a todas las actividades de la empresa. La Gerencia y la Dirección de **Talleres RUIZ Ascensores, S.L.U** declaran su compromiso en el seguimiento de la sistemática establecida y su continuo perfeccionamiento, en la convicción de que el beneficiario final será el cliente, la empresa y todo el personal de **Talleres RUIZ Ascensores, S.L.U**

Se persigue conseguir una mejora continua en la calidad del producto suministrado, aumentar la satisfacción del cliente con la reducción de las reclamaciones de los mismos, disponer de proveedores con mayor calificación, etc., para lograrlo se establecen formalmente objetivos cuantificables que emanan de los generales y que permiten, con su seguimiento y control, evidenciar la consecución o no de los valores establecidos como límites para cada uno de ellos.

Esta política de calidad, que se considera aprobada con la firma del presente documento, será conocida y entendida por todo el personal de nuestra empresa difundándose mediante reuniones del responsable de Calidad con el personal de los diferentes departamentos y secciones, en las que se da a conocer y se explican las directrices, documentación y observaciones relativas al sistema de calidad que se ha desarrollado e implantado así como también se coloca en los tabloneros informativos existentes en las oficinas y taller para que esté siempre presente. Se asegura que en los casos de incorporación de nuevo personal se presente y entregue la política de calidad. Además se hace pública en nuestra página web para que esté disponible a nuestras partes interesadas.

Responsable Sistema de Calidad
 
D ^a Patricia Ruiz Calduch

GERENCIA Talleres Ruiz Ascensores, S.L.U
 
D. José Ruiz Calduch